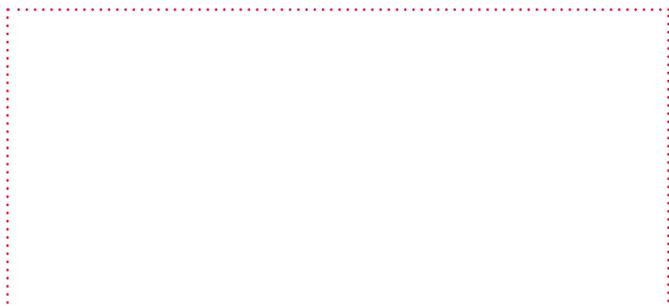




Wir freuen uns auf Sie!

Ihr DPD Pickup parcelshop:



Haben Sie Fragen?
Wir sind gerne für Sie da.

Anfragen zum Paketstatus:

0848 373 373

(Mo-Fr von 8.15 bis 17.30 Uhr, max. CHF 0.08/Min., providerabhängig)

Anfragen zum DPD Pickup parcelshop:

0848 373 374

(Mo-Fr von 8.00 bis 12.00 Uhr / 13.00 bis 17.00 Uhr)

DPD (Schweiz) AG

Mülibachstrasse 41

8107 Buchs ZH

www.dpd.ch



Pickup

Pakete verschicken
und empfangen.

Einfach und effizient.

Paketservice effizient und einfach

Was ist ein DPD Pickup parcelshop?

Unsere DPD Pickup parcelshops sind die perfekte Lösung für alle, die den Paketempfang und -versand effizient gestalten wollen. Mit unserem schweizweiten, stetig wachsenden Netzwerk von kompetenten Betreibern ist eine schnelle Erreichbarkeit garantiert.

Wir unternehmen alles, um unsere DPD Pickup parcelshops geografisch optimal zu positionieren, sodass sie Ihnen den Alltag erleichtern. Vermeiden Sie somit zukünftig unnötige Hektik und erledigen Sie z.B. Ihren täglichen Einkauf und den Paketversand im gleichen Moment.

Pakete versenden:

Nutzen Sie unsere DPD Pickup parcelshops als schnelle und unkomplizierte Aufgabestelle Ihrer Pakete bis **maximal 20 kg** – ob für den Versand **innerhalb der Schweiz oder grenzüberschreitend**.



Unser Leistungspaket im Überblick

Überzeugen Sie sich von unserer Vielfalt:

- Bis zu drei Zustellversuche
- Zustellung gegen Unterschrift
- Regellaufzeit von 24 Stunden innerhalb der Schweiz
- Paketverfolgung rund um die Uhr
- Keine Gewichtsstaffelpreise – wir verrechnen nach Paketgrößen (bis maximal 20 kg pro Paket)
- CO2-neutraler Versand
- Haftung bis CHF 700.- bei nationalen Paketen
- Haftung bis CHF 500.- bei internationalen Paketen

Pakete empfangen:

Wir wollten Ihnen ein Paket zustellen und haben Sie zu Hause nicht angetroffen? Erhielten Sie eine digitale Benachrichtigung oder unser Fahrer hat Ihnen eine Nachricht in Form einer Benachrichtigungskarte hinterlassen? Nun können Sie anhand dieser, Ihr Paket in einen DPD Pickup parcelshop umleiten oder eine für Sie passende Empfangsoption auswählen.

Alles, was Sie dazu brauchen, ist die digitale Benachrichtigung oder die Paketinformationsnummer (diese finden Sie auf der Benachrichtigungskarte, die Ihnen unser Fahrer hinterlassen hat) und Ihre Postleitzahl.



Nationaler Versand

Preise und Grössen

Paketgrösse	National (inkl. MwSt.)
S Summe der längsten + kürzesten Seite bis 50 cm	CHF 9.50
M Summe der längsten + kürzesten Seite bis 70 cm	CHF 12.00
L Summe der längsten + kürzesten Seite bis 90 cm	CHF 15.00

Alles klar zum Versand?

Wir unterstützen Sie gerne:

Versandvorbereitung:

- **Empfängeradresse**

Stellen Sie sicher, dass Ihr Paket mit einer zustellbaren Empfängeranschrift (keine Postfachadresse) gekennzeichnet ist

- **Absenderadresse mit Telefonnummer**

Für den seltenen Fall, dass Ihre Sendung nicht zugestellt werden kann, bitten wir Sie, Ihre Absenderadresse und eine entsprechende Telefonnummer anzugeben

Verpackungstipps:

- Ihre Verpackung muss zum Transport geeignet sein und den Inhalt ausreichend schützen sowie einem möglichen Fall aus einer Höhe von etwa 80 cm auf Kante, Ecke und Seite standhalten
- Achten Sie darauf, dass der Paketinhalt innerhalb der Verpackung keinen Spielraum hat
- Verwenden Sie weiche Polster für leichte Inhalte und harte Polster für schwere Inhalte
- Verschiessen Sie Ihr Paket gut mit Klebeband
- Beschriften Sie das Paket mit Empfänger sowie Absender (siehe oben)
- Unverpackte Waren können nicht versendet werden

Versandrichtlinien – was gibt es zu beachten?

Beförderungsausschlüsse:

Gemäss den allgemeinen Geschäftsbedingungen von DPD (Schweiz) AG dürfen **nachfolgend aufgelistete Güter** aus Sicherheits- oder rechtlichen Gründen nicht transportiert werden:

- Schmuck und Edelsteine sowie Edelmetalle
- Münzen und Banknoten aller Art
- Jede Form von Zahlungsinstrumenten (Kreditkarten, Barschecks, etc.)
- Kunstwerke
- Gesetzlich verbotene Publikationen aller Art
- Alkohol (Ausnahme alkoholische Getränke)
- Lebende oder tote Tiere
- Illegale Drogen
- Feuerwaffen
- Feuerzeuge und Feuerwerk

Wir weisen darauf hin, dass sich DPD (Schweiz) AG das Recht vorbehält, Fehlverhalten, sei es wissentlich oder unwissentlich, den entsprechenden Behörden zu melden.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von DPD (Schweiz) AG (publiziert auf www.dpd.ch). Änderungen vorbehalten.

Alle unsere Preise und Verpackungstipps finden Sie auch unter www.dpd.ch oder unter dem QR Code:



Internationaler Versand

Preise und Grössen

Paketgrösse	International
S Summe der längsten + kürzesten Seite bis 50 cm	CHF 53.15
M Summe der längsten + kürzesten Seite bis 70 cm	CHF 56.40
L Summe der längsten + kürzesten Seite bis 90 cm	CHF 60.60

Unsere Transportpreise verstehen sich inklusive Verzollung. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von DPD (Schweiz) AG (publiziert auf www.dpd.ch). Änderungen vorbehalten.

Verzollung:

Für die Verzollung Ihrer Sendung wenden wir standardmässig den Incoterm DDP unversteuert an.

Information für Privatpersonen:

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass aufgrund der neuen MwSt.-Regelung in der EU (seit 01.07.2021), lediglich Geschenke mit einem max. Warenwert von EUR 45.-*, an Privatpersonen, Zoll- und MwSt. befreit sind.

Auf, von Privatpersonen versendete Pakete mit einem Warenwert von über EUR 45.-* fallen MwSt. Kosten an. (befreit von Einfuhrzollkosten).

Alle unsere Preise sowie die zustellbaren Länder finden Sie ebenfalls unter www.dpd.ch oder unter dem QR Code:



* jeweils zum aktuellen Monatskurs auf www.zoll.de



So versenden Sie Ihre Auslandspakete

Einleitend:

Ein erfolgreicher, grenzüberschreitender Transport hängt zu einem grossen Teil von einer korrekten Zolldokumentation sowie den nötigen Versender- und Empfängerangaben ab. Als Ihr Logistikpartner unterstehen wir den geltenden Zollgesetzen sowohl auf Schweizer Seite als auch im Empfangsland.

Helfen Sie uns mit, Ihr internationaler Transport zu Ihrer Zufriedenheit abzuwickeln und informieren Sie sich vorgängig über die benötigten Zolldokumente für die zu transportierende Ware.

Versandfertig in wenigen Schritten:

1. QR Code auf der Vorderseite scannen oder online direkt auf www.webparcel.ch/login, Ihr Login erstellen
2. Paketschein erstellen
3. Daten überprüfen und bestätigen
4. Zusatzleistung wählen (optional)
5. Paketschein drucken und zusammen mit den Zollpapieren auf dem Paket anbringen
6. Paket in DPD Pickup parcelshop bringen oder als Abholauftrag bei Ihrer gewünschten Adresse abholen lassen