



Allgemeine Geschäftsbedingungen „Online-Shop“ (AGB)

1. Geltungsbereich

Wir erbringen unsere Leistungen ausschliesslich auf der Basis dieser AGB. Alle Rechtsbeziehungen zwischen der Sennhütte Thal und ihrer Kunden unterliegen ausschliesslich schweizerischem Recht.

2. Bestellung

Ihre Bestellung stellt ein verbindliches Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Nach Ihrer Zustimmung zu den AGB kann die Bestellung nicht mehr geändert oder annulliert werden. Bestellungen können nur durch volljährige Personen getätigt werden.

3. Produkte

3.1. Preisangaben

Die Preisangaben unserer Waren verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und inklusiv der gesetzlichen Mehrwertsteuer (MwSt). Allfällige Versandkosten werden separat ausgewiesen und sind im Endbetrag enthalten. Bei Warenlieferungen ins Ausland ist der in der Auftragsbestätigung genannte Preis als Nettopreis exklusive Mehrwertsteuer zu verstehen. Zudem können in diesem Fall Einfuhrabgaben anfallen, die der Kunde zu tragen hat.

3.2. Verfügbarkeit

Die Produkte liefern wir solange der Vorrat reicht. Wir behalten uns das Recht vor, die Liefermengen für bestimmte Produkte ohne Angaben von Gründen einzuschränken. Beachten Sie bitte auch, dass einzelne Artikel nur während der Saison erhältlich sind.

3.3. Qualitätssicherung

Wir sind daran interessiert, dass unsere Produkte in einwandfreiem Zustand bei Ihnen ankommen. Sollten Sie doch einmal einen Mangel feststellen, kontaktieren Sie uns bitte unverzüglich. Senden Sie das Paket ausreichend frankiert, inklusive Lieferschein und schriftlicher Begründung innert drei Tagen ab Erhalt an uns zurück. Allfällige Transportschäden sind direkt bei der Schweizer Post zu melden.

4. Lieferung

4.1 Abholung

Wenn Sie als Lieferart „Abholung“ wählen, stellen wir Ihnen die Ware gerne im Laden bereit. Sie können diese dann während den Öffnungszeiten der Sennhütte in Thal abholen.

4.2. Versand

Wir versenden unsere Fonduemischungen per Paketpost innerhalb der Schweiz (inkl. Fürstentum Liechtenstein) und auf Anfrage ins angrenzende Ausland. Lieferungen an Postfach-Adressen sind

leider nicht möglich. Bestellungen werden am folgenden Arbeitstag ausgeführt, sodass die Lieferung in der Regel innert zwei bis drei Arbeitstagen bei Ihnen eintrifft. Falls Sie zum Lieferzeitpunkt nicht zuhause sind, kann das Paket auf Wunsch auch an den Arbeitsplatz oder zum Nachbarn gesandt werden. Falls dies nicht möglich ist, wird der Postbote das Paket an einem geeigneten Ort bei Ihnen zuhause deponieren und es somit als zugestellt gilt. Tiefgekühlte Produkte (Ravioli, Käseschnitten und Chäschüechli) können aus Qualitätsgründen nicht verschickt werden. Diese sind in jedem Fall in unserem Ladengeschäft abzuholen.

4.3. Benachrichtigung

Sobald Ihre Sendung der Post übergeben worden ist, erhalten Sie von uns eine E-Mail mit der Sendungsnummer. Damit können Sie im Internet den aktuellen Transportstand Ihrer Lieferung überprüfen.

4.4. Kühlkette

Da es sich beim Quick-Fondue um ein Frischprodukt handelt, das eine gekühlte Lagerung bedarf, ist das Produkt sofort nach Erhalt kühl zu stellen. Die Sennhütte lehnt jegliche Haftung ab, für Schäden, die auf eine unsachgemässe Kühlung zurück zu führen sind. Die Verantwortung, dass das Paket am angekündigten Liefertag beim Empfänger zuhause, am Arbeitsplatz oder beim Nachbarn zugestellt werden kann, liegt beim Kunden.

5. Zahlung

5.1. Zahlungsmöglichkeiten

Wir bieten folgende Zahlungsmethoden für Lieferungen innerhalb der Schweiz (und FL) an:

- Barzahlung bei Abholung im Laden
 - Vorauszahlung auf unser Post-, bzw. Bankkonto (Lieferung nach Zahlungseingang)
 - Lieferung gegen Rechnung (zahlbar innert 10 Tagen); wir behalten uns vor, diese Zahlungsmöglichkeit nach einer allfälligen Kreditprüfung einzuschränken ohne Angabe von Gründen verweigern
 - Zahlung mit Kreditkarte via Paypal (auch ohne Paypal-Konto möglich, Anmeldung als „Gast“)
- Lieferungen ins Ausland erfolgen nur auf Vorkassa.

5.2. Zahlungsverzug

Bei verspäteter Zahlung wird ein Verzugszins von 5 % p.A. fällig. Die Mahnspesen betragen CHF 20.00 für jede Mahnung.

5.3. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

6. Datenschutzerklärung

Sofern personenbezogene Daten notwendigerweise erhoben werden müssen, werden diese nur zur Vertragsabwicklung gebraucht und vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt (ausgenommen bei Kreditprüfung und Zahlungsverzug). Die Daten werden nur für eigene Werbezwecke der Sennhütte Thal genutzt, es sei denn, Sie wünschen dies nicht. Sie können die Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit widerrufen.